

REGULAMIN HOSTINGU VISHOST

Regulamin świadczenia usług zakładania oraz użytkowania serwerów wirtualnych.

Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy VISMEDIA Michał Książek zwanym dalej Operatorem a użytkownikiem zwanym dalej Abonentem.

Z chwilą zarejestrowania i opłacenia konta serwera wirtualnego na platformie hostingowej, Operator i Abonent zawierają umowę na świadczenie usług hostingowych.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

Niniejsza umowa określa zasady dokonywania przez Operatora na rzecz Abonenta sprzedaży usług hostingowych ujętych w cenniku Operatora.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin zawiera warunki świadczenia usług przez firmę VISMEDIA Michał Książek, z siedzibą w 30-434 Kraków, ul. Goździkowa 4, zwaną dalej Operatorem, a także określa prawa i obowiązki Operatora oraz Abonenta korzystającego z jego usług.
2. Przed skorzystaniem z usług Operatora konieczne jest zapoznanie się z Regulaminem.
3. Wszelkie reklamacje wynikające z jego nieznamośności nie będą rozpatrywane.
4. Rejestracja konta serwera wirtualnego, równoznaczna jest z zapoznaniem się z Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania zasad Regulaminu.
5. Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usług Abonentowi łamiącemu postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Operator zastrzega sobie prawo do korzystania z infrastruktury serwerowych firm zewnętrznych.

§ 3 REJESTRACJA KONTA

1. Aby zarejestrować konto serwera, należy skontaktować się z Operatorem używając formularza kontaktowego zawartego na stronie internetowej Operatora, podając nazwę usługi oraz pełne dane identyfikacyjne, niezbędne do prawidłowego wystawienia faktury VAT.
2. Pełna aktywacja konta nastąpi po dokonaniu zapłaty abonamentu na konto bankowe Operatora. Konto pozostaje aktywne przez okres, za jaki został uiszczony abonament.
3. Do czasu potwierdzenia dokonania wpłaty Operator blokuje konto, jeśli Operator nie otrzyma potwierdzenia wpłaty w czasie 14 dni od zarejestrowania, konto zostanie usunięte, a umowę z Abonentem zostaje automatycznie rozwiązana.
4. Z chwilą otrzymania wymaganego potwierdzenia wpłaty w tym okresie następuje natychmiastowe odblokowanie konta i przedłużenie jego ważności.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z winy osób trzecich (banki, poczta, operatorzy domen itp.).
6. Rejestracja konta możliwa jest przez osoby pełnoletnie.

§ 4 OPŁATY ABONAMENTOWE

1. Abonent będzie pokrywał opłatę roczną za abonament zgodnie z cennikiem Operatora, zawartym w specyfikacji pakietów, w terminie oznaczonym na fakturze.
2. Abonent otrzymywać będzie fakturę VAT za usługi.

§ 5 OBOWIĄZKI ABONENTA

Pakiety usług serwowanych przez Operatora, są usługami współdzielonymi z innymi użytkownikami. Abonent ma obowiązek przestrzegania niniejszego Regulaminu a w szczególności:

1. Nie przekraczania limitów zajmowanej przestrzeni dyskowej oraz pozostałych parametrów ustalonych przez Operatora, dla każdego pakietu usług.
2. Korzystania z wybranego pakietu zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Nie używanie funkcji i usług w sposób powodujący nadmierną konsumpcję zasobów systemu i naruszanie zasad współużytkowania zasobów
4. Abonent ma obowiązek chronienia swoich haseł dostępu przed osobami trzecimi.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA

1. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za dane i treści zawarte na swoim serwerze wirtualnym.
2. Abonent jest odpowiedzialny za treści i materiały udostępniane przez osoby, którym udostępnił miejsce na swoim serwerze wirtualnym.
3. Zabrania się umieszczania na serwerach Operatora informacji zawierających treści warezowe lub pornograficzne oraz treści niezgodnych z polskim prawem.
4. Zabrania się wysyłania ofert handlowych lub reklamowych do nieznanym odbiorców (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. "o świadczeniu usług drogą elektroniczną") w tym zabronione jest masowe wysyłanie tzw. "Zapytań o wyrażenie zgody".
5. Abonent posiadający dostęp do usługi "SSH" i/lub powłoki "RDP" jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie próby wykorzystywania tych usług do celów innych, niż ogólnie przyjęte zasady.

§ 7 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI OPERATORA

Operator zobowiązuje się do:

1. stałego i nieprzerwanego świadczenia usług Abonentowi, który uiścił opłatę abonamentową i nie złamał niniejszego Regulaminu. Stałe i nieprzerwane świadczenie usług rozumiane jest jako pełny dostęp klienta do jego usług z zachowaniem dostępności na poziomie 99,9% w skali roku. Operator zastrzega sobie prawo do przerw konserwacyjnych w godzinach nocnych, a w przypadku awarii zagrażającej stabilności usługi do natychmiastowej wymiany wadliwego podzespołu.
2. poinformowania z odpowiednim wyprzedzeniem Abonenta o zaistniałej konieczności czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - a) nieprawidłowego użytkowania kont
 - b) podania nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas rejestracji konta oraz złamania Regulaminu przez Abonenta
 - c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane Użytkowników przechowywane na serwerach Operatora

4. Operator nie dokonuje ogólnego monitorowania informacji oraz danych jakie są udostępniane przez Abonentów przy wykorzystaniu usług świadczonych przez Operatora. W szczególności Operator nie wykorzystuje w takich celach systemu algorytmicznego podejmowania decyzji. W przypadku jednak zgłoszenia naruszenia praw autorskich Operator usunie takie pliki z konta Abonenta, niezwłocznie po stwierdzeniu ich niezgodnego z prawem charakteru. Operator wspiera Abonentów i osoby trzecie, ich prawa do ochrony własności intelektualnej, przemysłowej, prawa do ochrony dóbr osobistych i godności ludzkiej, ewentualnie inne prawa, które mogłyby być naruszone przez treść plików, wczytanych na serwer przez któregoś z Abonentów.
5. Procedura zgłaszania treści niezgodnych z prawem
 - a) Operator umożliwia każdemu podmiotowi dokonanie zgłoszenia treści, które według podmiotu zgłaszającego stanowią treści nielegalne, a które to treści udostępniane są przy wykorzystaniu usług świadczonych przez Operatora. Przedmiotowe zgłoszenia mogą być przesyłane drogą elektroniczną na następujący adres zgłoszenia-dsa@vismedia.pl. Aby zgłoszenie zostało uznane za skutecznie złożone musi zawierać:
 - wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
 - jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
 - imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/93/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej, zastępującej decyzję ramową Rady 2004/68/WSiSW;
 - oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
 - b) zawiadomienie w pierwszej kolejności jest analizowane pod względem prawidłowości. Operator bez zbędnej zwłoki powiadomi podmiot zgłaszający o którym mowa w ustępie powyżej o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
 - c) w przypadku, gdy zawiadomienie potwierdzi stan i charakter pliku, plik zostanie, bez dodatkowego wezwania Abonenta, który umieścił go na serwerze, usunięty. W przypadku ponownego zgłoszenia i stwierdzeniu takiego naruszenia, konto tego Abonenta zostanie usunięte.
 - d) wszelkie dane na temat Abonenta, którego dotyczy zawiadomienie oraz na temat jego konta, z adresem IP, z którego dokonano wczytania pliku łącznie, Usługodawca ma prawo zachować i udostępnić je odpowiednim osobom/podmiotom trzecim w przypadku gdy tak będą nakazywać przepisy prawa, nawet po usunięciu konta Abonenta.
 - e) skargi dotyczące działań podjętych w związku z nielegalnymi treściami mogą być składane w trybie właściwym dla reklamacji uregulowanym w niniejszym Regulaminie

§ 8 KOPIE BEZPIECZEŃSTWA

1. Operator wykonuje kopie bezpieczeństwa danych Użytkowników z cyklicznością do 7 dni wstecz.
2. Operator nie gwarantuje poprawności posiadanych kopii bezpieczeństwa.
3. Abonent jest zobowiązany do wykonywania kopii we własnym zakresie.
4. Kopie bezpieczeństwa Abonent powinien przechowywać na lokalnym komputerze.

§ 9 ROZWIĄZANIE UMOWY ABONENCKIEJ

Umowa Abonencka może być rozwiązana:

1. Na skutek pisemnego (list lub e-mail na adres biuro@vismedia.pl) oświadczenia Abonenta o rezygnacji z usługi dostarczonego co najmniej na 7 dni przed datą rozwiązania umowy.
2. Z powodu nie uregulowania przez Abonenta opłat w ciągu miesiąca od upływu terminu płatności (patrz punkt: opłaty) ze skutkiem natychmiastowym - w przypadku Klientów posiadających podpisaną odrębną umowę.
3. Z powodu nie uregulowania przez Abonenta opłat w ciągu 7 dni od upływu terminu płatności, w przypadku klientów, którzy nie mają podpisanej odrębnej umowy.
4. W wyniku naruszenia przez Abonenta warunków korzystania z usług, po uprzednim powiadomieniu i podaniu przyczyn z wyprzedzeniem 14 dni przed datą rozwiązania umowy, lub jeśli naruszenie dotyczy dóbr innych użytkowników sieci - ze skutkiem natychmiastowym.
5. Na skutek rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną.
6. Na skutek działania Klienta powodującego wymierne szkody lub zakłócenie pracy VISMEDIA Michał Książek
7. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku gdy funkcjonowanie usługi klienta zagraża stabilności sieci lub stabilności innych użytkowników. W przypadku rozwiązania umowy ze strony Usługodawcy, Użytkownikowi przysługuje prawo do zwrotu opłaty abonamentowej pomniejszonej o wykorzystany okres abonamentowy. Zwrot przysługuje wyłącznie w sytuacji gdy Użytkownik nie przyczynił się bezpośrednio do spowodowania zagrożenia dla innych Użytkowników sieci.

§ 10 ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Zgodnie z Art. 38. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku - użytkownik ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej (email lub list) przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
2. Dokonując zamówień usług, gdzie usługi realizowane są w sposób automatyczny użytkownik utraci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą realizacji usługi przez system (w zgodzie z punktem 1 Art 38 Ustawy o prawach konsumenta)

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym regulaminie o czym zostanie poinformowany każdy użytkownik serwisu.

3. Usługodawca ustanawia punkt kontaktowy, który umożliwia organom państw członkowskich UE, Komisji UE oraz Radzie Usług Cyfrowych prowadzenie z nim bezpośredniej komunikacji elektronicznej w sprawach związanych z realizacją obowiązków wynikających z Aktu o usługach cyfrowych. Przedmiotowa komunikacja może odbywać się poprzez wyznaczony do tego, następujący adres: zgloszenia-dsa@vismedia.pl. Komunikacja prowadzona w ramach punktu kontaktowego prowadzona jest w języku polskim lub języku angielskim
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 lutego 2022 roku. Obecna wersja Regulaminu obowiązuje od 17 lutego 2024 roku.